

De behandeling:
uitgangspunten en afspraken in 2017



Werkwijze

We bepalen in overleg met u wat het behandeldoel moet zijn en hoe we gaan samenwerken. Een goede samenwerkingsrelatie is heel belangrijk en daarom zullen we regelmatig evalueren hoe u de behandeling en de samenwerking ervaart. Hiervoor zullen ook vragenlijsten worden gebruikt. In ieder geval aan het begin van de behandeling en aan het eind vindt een meting plaats d.m.v. een vragenlijst.

Een behandelaafspraak duurt meestal 45 minuten.

Voor uitgebreidere informatie kunt u op onze website kijken onder "Werkwijze".

Uitwisseling van informatie

Alles wat besproken wordt is vertrouwelijk en valt onder de geheimhoudingsplicht waar een psycholoog zich aan moet houden. Alleen als u schriftelijk toestemming geeft worden anderen (bijvoorbeeld een bedrijfs- of verzekeringsarts) geïnformeerd.

Het is gebruikelijk om uw huisarts kort te informeren over de behandeling. Het kan ook voorkomen dat wij met collega-psychologen overleggen over de voortgang van een behandeling. Deze collega's hebben dezelfde geheimhoudingsplicht als uw eigen behandelaar.

Wat te doen bij klachten

Als u een klacht hebt hopen wij natuurlijk dat u die eerst met ons bespreekt. De ervaring leert dat dat goed werkt. Mocht u na bespreking van uw klacht ontevreden blijven, dan kunt u uw klacht indienen bij de Klachtencommissie van Psychologiepraktijk de Kanaalstreek. Mocht dat niet tot een bevredigend resultaat leiden dan hebt u het recht een klacht in te dienen bij het NIP. Op onze website kunt u de link vinden naar het NIP (Nederlands Instituut voor Psychologen).

Financiering

De kosten van uw behandeling worden vergoed vanuit het basispakket van uw verzekering, Enkele verzekeraars vergoeden nog bepaalde behandelingen vanuit een aanvullend pakket (bijv. burn-out, relatietherapie). Informeert u vooral zelf bij uw verzekeraar als het gaat om dit soort problemen.

Voor psychologische behandeling geldt ook het verplichte Eigen Risico van € 385. Uw verzekeraar zal dit rechtstreeks bij u in rekening brengen na het afsluiten van de behandeling of aan het eind van de verwijstermijn. Houdt u er rekening mee dat de nota van uw verzekeraar hoger kan uitvallen als u gekozen hebt voor een hoger Eigen Risico!

Meer hierover kunt u lezen op onze website www.ppdekanaalstreek.nl/vergoedingen.

Een behandelsessie kost als u zelf betaalt € 95,00 per sessie.

Door u niet nagekomen afspraken of afspraken die later dan 24 uur van tevoren afgezegd zijn, worden bij u in rekening gebracht ongeacht de reden. De kosten hiervan bedragen € 50,00.

Deze kosten worden niet vergoed door uw verzekering.

U kunt altijd uw afspraak verzetten of afzeggen als dit op tijd gebeurt. U kunt dan inspreken op de voicemail of een e-mail sturen. Wacht u vooral niet tot u zelf iemand aan de telefoon krijgt! Nota's voor "Zelfbetalers" worden eens per maand verstuurd. Bent u zelfbetaler, dan verzoeken wij u vriendelijk de nota binnen 14 dagen te betalen.

Gaat het om zorg die vergoed wordt door uw verzekeraar dan zal de betaling rechtstreeks aan ons door uw verzekering gebeuren.

Ik heb bovenstaande gelezen en verklaar mij akkoord:

Naam:

Datum:

Geboortedatum:

Handtekening: