

Verklaring Privacy volgens de AVG



Er zijn nieuwe regels over het waarborgen van de privacy geregeld in de **AVG, de Algemene Verordening Gegevensbescherming**.

Hieronder kunt u lezen hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Als praktijk zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u na doorlezen van onderstaande verklaring vragen hebben dan zullen wij die graag beantwoorden.

Wij hebben allemaal ook een beroepscode, vanuit onze beroepsverenigingen (NIP, NVP, N VGZP) zijn wij ook gebonden aan geheimhouding, zorgvuldigheid in communicatie en bewaren van uw gegevens. Ook moeten Gz- psychologen (wat wij allemaal zijn) zich houden aan de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst. Onze inschrijving in het BIG register biedt ook de nodige waarborgen.

Vanuit de nieuwe AVG, willen wij u informeren dat

- wij uw persoonsgegevens bewaren in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen zijn beschreven in dit document.
- verwerking van uw persoonsgegevens blijft beperkt tot die gegevens die minimaal nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en waarvoor ze verwerkt moeten worden.
- wij u altijd zullen vragen om uw toestemming als deze nodig is voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- wij passende maatregelen zullen nemen om de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen (denk aan wachtwoorden, inlogprocedures, wie toegang heeft en bv. sleutels)
- wij op de hoogte zijn van uw rechten betreffende uw persoonsgegevens, wij zullen u hier ook op wijzen en deze uiteraard respecteren.

Verwerking van Persoonsgegevens van Klanten of Leveranciers

Persoonsgegevens van klanten/cliënten/patiënten worden door ons (Gz-psychologen van Psychologiepraktijk De Kanaalstreek) verwerkt voor de volgende doelen:

- administratieve doelen
- communicatie over de opdracht, de uitnodiging voor afspraak en behandeling
- het uitvoeren van de behandeling of opdracht
- verwerking van gegevens door DIS en SGB na expliciete en apart gegeven toestemming

De grondslag voor het beschikken over deze persoonsgegevens is de overeengekomen opdracht/verwijzing/behandelovereenkomst.

Voor het bovengenoemde doel kan de (Gz)psycholoog van Psychologiepraktijk De Kanaalstreek de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- voornaam, tussenvoegsel, achternaam
- telefoonnummer
- e-mailadres
- geslacht
- BSN nummer en Identiteitsbewijs nummer
- Adres, woonplaats
- Burgerlijke staat
- Leefsituatie
- Geboorteland en geboorteland ouders
- Informatie over uw gezondheid
- Huisarts en zijn/haar AGB code
- Zorgverzekering en polisnummer

Deze persoonsgegevens worden door de behandelaar/Gz-psycholoog van Psychologiepraktijk De Kanaalstreek opgeslagen ten behoeve van de bovengenoemde verwerkingen voor een periode van max. 15 jaar na het beëindigen van de overeenkomst (het sluiten van de behandeling). Dit is de wettelijk verplichte bewaartermijn.

Verstrekking aan derden

De persoonsgegevens die u aan ons verstrekt kunnen wij aan derde partijen verstrekken als dat nodig is voor de uitvoering van de bovenbeschreven doelen.

Dat komt voor door het gebruiken van systemen als:

- het elektronisch patiëntendossier Intramed.

-Zorgdomein (een beveiligd en versleuteld communicatiesysteem waarin huisartsen hun verwijsbrief aan ons sturen, andere rapportage en na uw instemming overleg over de behandeling).

Vip-live, systeem met zelfde doelen als Zorgdomein.

-systemen waardoor elektronisch en versleuteld gedeclareerd kan worden naar de verzekeraars.

Zonder zogenoemde “Verwerkersovereenkomst” verstrekken wij geen gegevens aan derden. Met de bovengenoemde verwerkers worden afspraken gemaakt en/of zijn andere waarborgen aanwezig dat men zorgvuldig met uw gegevens omgaat. Uw gegevens worden niet aan andere partijen verstrekt tenzij dat wettelijk verplicht en toegestaan is.

Het kan zijn dat wij uw gegevens delen met wetenschappelijk onderzoeksinstituten bv. in het kader van het verbeteren van behandelingen, wij zullen u hiervoor **altijd eerst** toestemming vragen.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen buiten de Europese Unie.

Wettelijke Bewaartermijn

Binnen de GGZ is een bewaartermijn van 15 jaar in de wet vastgelegd. Deze gaat in op het moment dat de behandeling is afgesloten.

Beveiliging

Wij spannen ons in om onrechtmatige verwerking van uw gegevens te voorkomen door een goede beveiliging van systemen en papieren dossiers.

Wij hebben een gebruikersnaam en wachtwoord ter bescherming van uw gegevens, waar nodig en mogelijk met extra autorisatie (2 weg verificatie) en versleuteling van communicatie met instanties en collega's en encryptie en pseudonimisering van persoonsgegevens waar nodig. Papieren dossiers zitten in afgesloten dossierkasten achter slot en grendel, alleen de behandelaar heeft een sleutel.

Procedures en maatregelen laten we regelmatig testen en evalueren.

Er worden dagelijks back-ups gedraaid ter bescherming van de gegevens en waarborging van behandelvoortgang.

Uw rechten, uw gegevens

U heeft het recht op inzage, rectificatie en/of verwijdering van persoonsgegevens die wij van u hebben ontvangen. U hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens door ons of 1 van de verwerkers. Ook heeft u het recht om uw gegevens

door te laten geven aan een andere partij of aan uzelf. Wij kunnen voordat wij gegevens overdragen vragen om de legitimatie van degene die het verzoek doet en om uw schriftelijke verzoek/toestemming tot overdragen van de gegevens.

Als u toestemming hebt gegeven voor het overdragen of verwerken van uw gegevens dan kunt u deze altijd weer intrekken.

Klachten

In het geval dat u een klacht hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan is ons verzoek om hierover direct contact met ons op te nemen. Mocht dit niet tot een bevredigend resultaat leiden dan kunt u uw klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

(Betreft het klachten over uw behandeling dan vragen wij u deze eerst met uw behandelaar te bespreken. Voor de gang van zaken over dit soort klachten kunt u op onze website kijken hoe u hier verder mee kunt komen.)

Vragen?

Als u nog vragen hebt over onze Privacy Regels neemt u dan vooral contact op.

De psychologen van Psychologiepraktijk De Kanaalstreek

A.M. Boer

D. de Boer

A.W.M. Nuismer Schintz

J.L de Vries